

Open Government in the Executive Yuan: Practices and Regulations

Audrey Tang @ Taichung Smart City Committee, 2018-03-12

[關於我們](#)[我們怎麼做](#) ▾[我們做了什麼](#) ▾

PDIS



行政院 公共數位 創新空間

我們協助政府部會提升數位服務品質，以創新方式改善和增進公務體系的工作流程、方針規則及使用工具。

我們能幫你做什麼

數位政委督導業務

協辦開放政府、社會企業、青年諮詢委員會、數位經濟法規調適(vTaiwan)

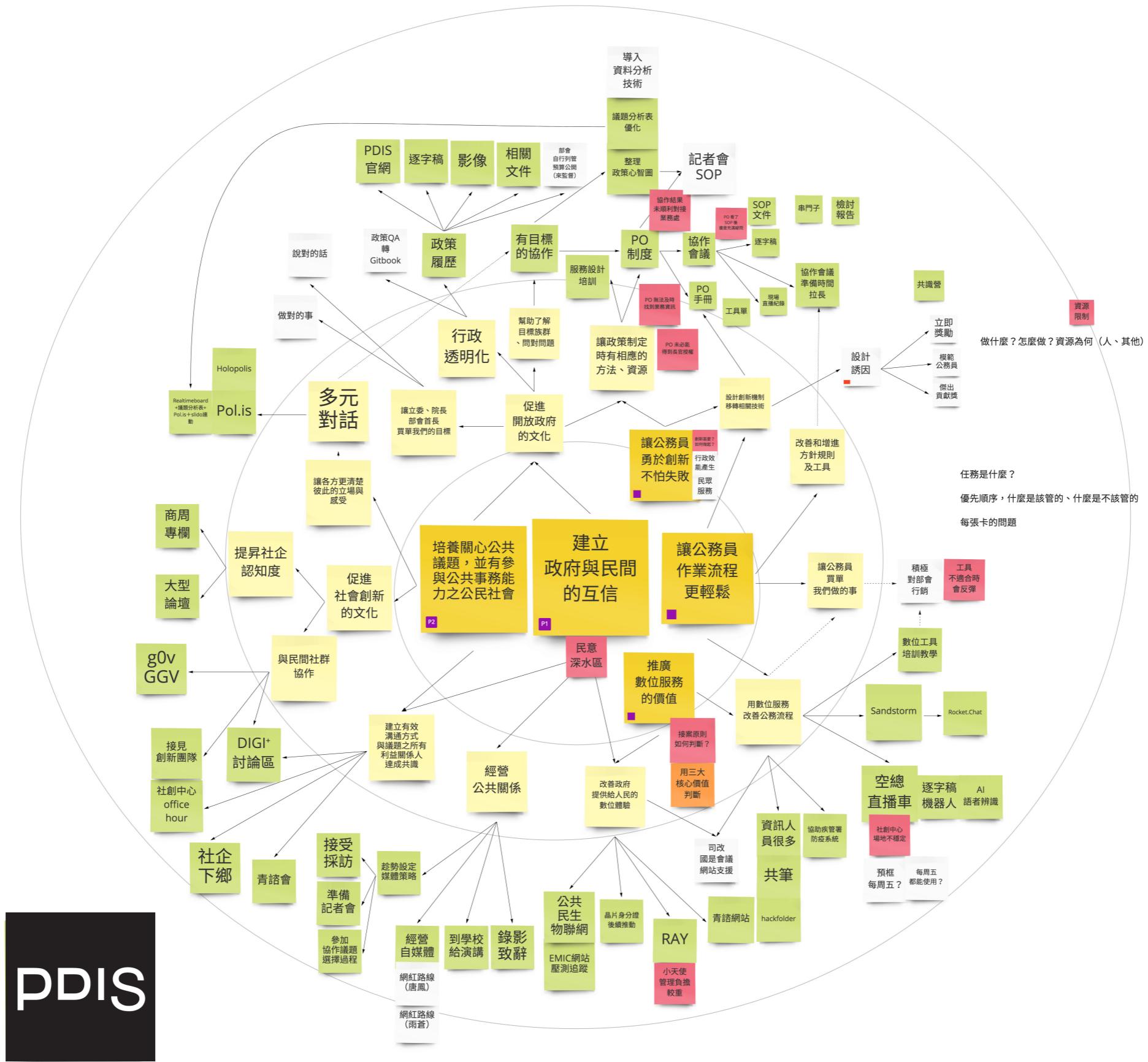
促進行政數位化

協助各部會單位收集民眾意見後規劃設計，改善軟體、平台、系統和網站，達成「自動化」、「結構化」、「視覺化」的目標。。

參與式治理

導引民間專業進入公部門，建立原有社群與政府的對話溝通管道，促成連結在地、台灣和世界的網絡。

Public Digital Innovation Space

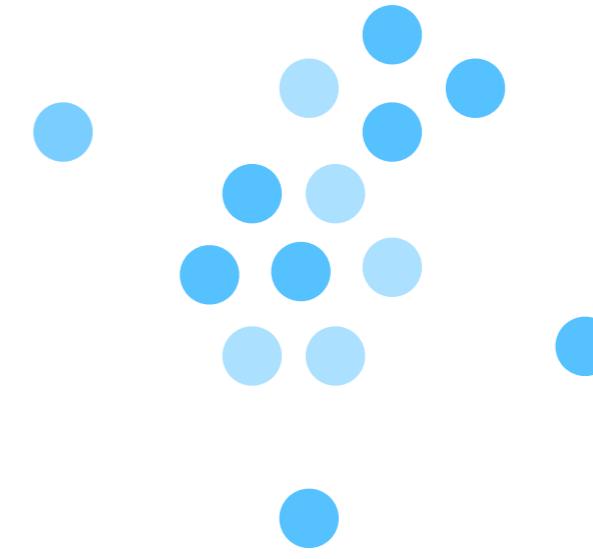


Four Pillars of Open Government

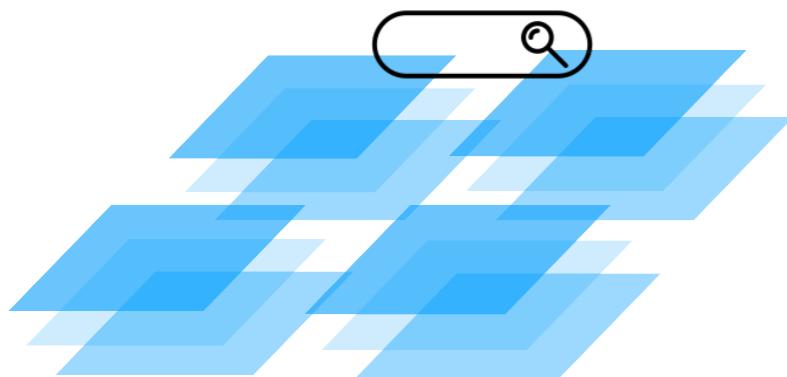
Transparency



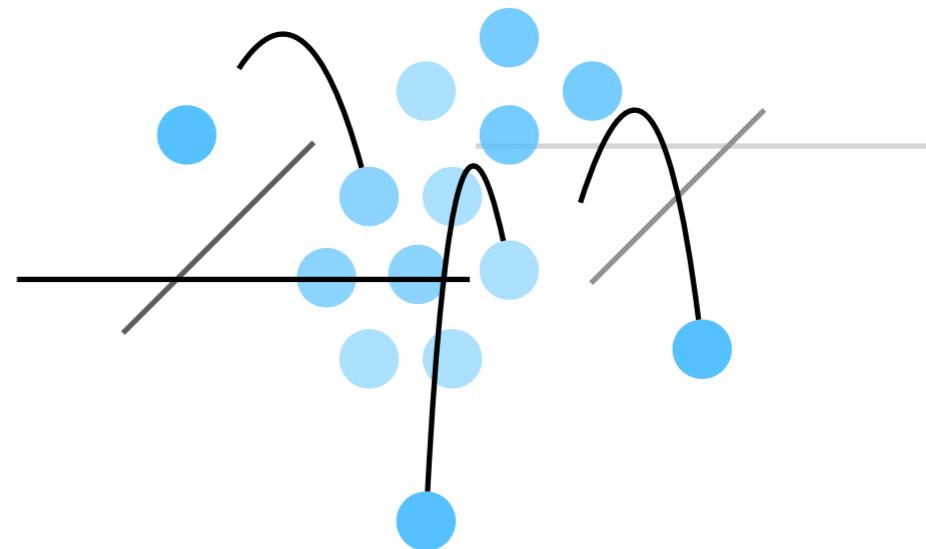
Participation



Accountability



Inclusion



Join.gov.tw

〈公共政策網路參與實施要點〉

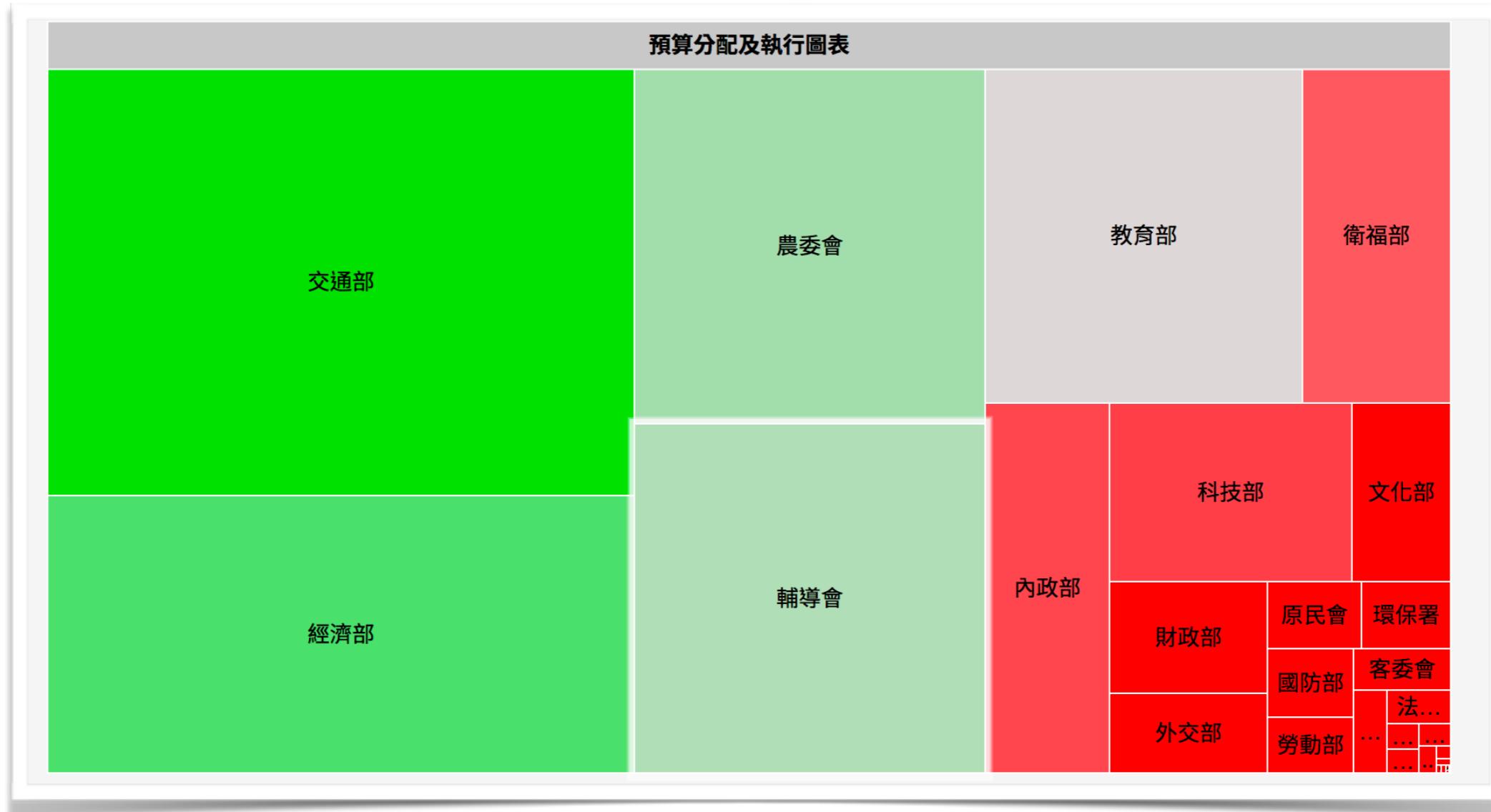
就我國公共政策提供**創意見解**或**政策建言**，及透過附議過程，**形成共識**，並提供機關研訂重大政策、法規草案，或於執行重大政策時，將該政策或法規草案開放討論，徵集**各界意見**，協力擴大施政量能，特訂定本要點。

權責機關就依行政院規定至少公告周知六十日之**法律草案**及所有**法規命令草案**，應主動於參與平臺公告周知，徵詢民眾意見。

Join.gov.tw

〈公共政策網路參與實施要點〉

權責機關得就社會關注之重大政策，主動於參與平臺開放民眾監督執行情形。



臺中市翡翠區域農業加值推動計畫(含2018臺中世界花卉博覽會推動計畫)(106年辦理情形)

106年實際執行趨勢圖

● 年累計執行進度(%) ● 年累計預算執行率(%)

100%

75%

重要執行成果

1040821-001：后里園區整地、基礎工程、展館興建、景觀、植栽等設計及工程：

1.展館興建工程部分：

(1)花艷館：工程預定進度46.92%，實際進度56.3%。

(2)探索館、發現館：工程預定進度51.42%，實際進度60.3%。

2.森林園區景觀基礎工程：工程預定進度49.84%，實際進度54.38%。

3.跑馬場園區景觀基礎工程：工程預定進度61.45%，實際進度64.35%。

4.馬事發展區整建新建工程：工程預定進度41.66%，實際進度43.50%。

5.馬場文化景觀區整建新建工程：工程預定進度60.95%，實際進度60.98%。

6.后里馬場喬木移植工程：已於7月28日提前完工。

106年12月

年累計執行進度: 100%

年累計預算執行率: 85.02%

Participation Officers

〈行政院及所屬各機關開放政府聯絡人實施要點〉

各機關應指派開放政府聯絡人，對內**橫向整合縱向聯繫**，對外建構**跨部會協作**機制，以逐步匯集力量，發揮滴水穿石功效，使開放政府理念內化於日常公務運作。

各機關得視需求，結合國會聯絡、新聞聯絡、資訊、管考或相關業務人員，組成工作小組，共同協作。

e-Petition: Case Study #1



*Chin-Heng Yang,
Participation Officer,
Ministry of Finance*

**Every month,
Participation Officers bring
topics they feel needed to be
discussed with the network.**

*PO Network's
monthly meeting*



提議者 Cho Chih-Yuan

報稅軟體難用到爆炸

PO Network conducts collaboration workshop with all stakeholders

Livestream over the Internet



idea development session

Petitioner present

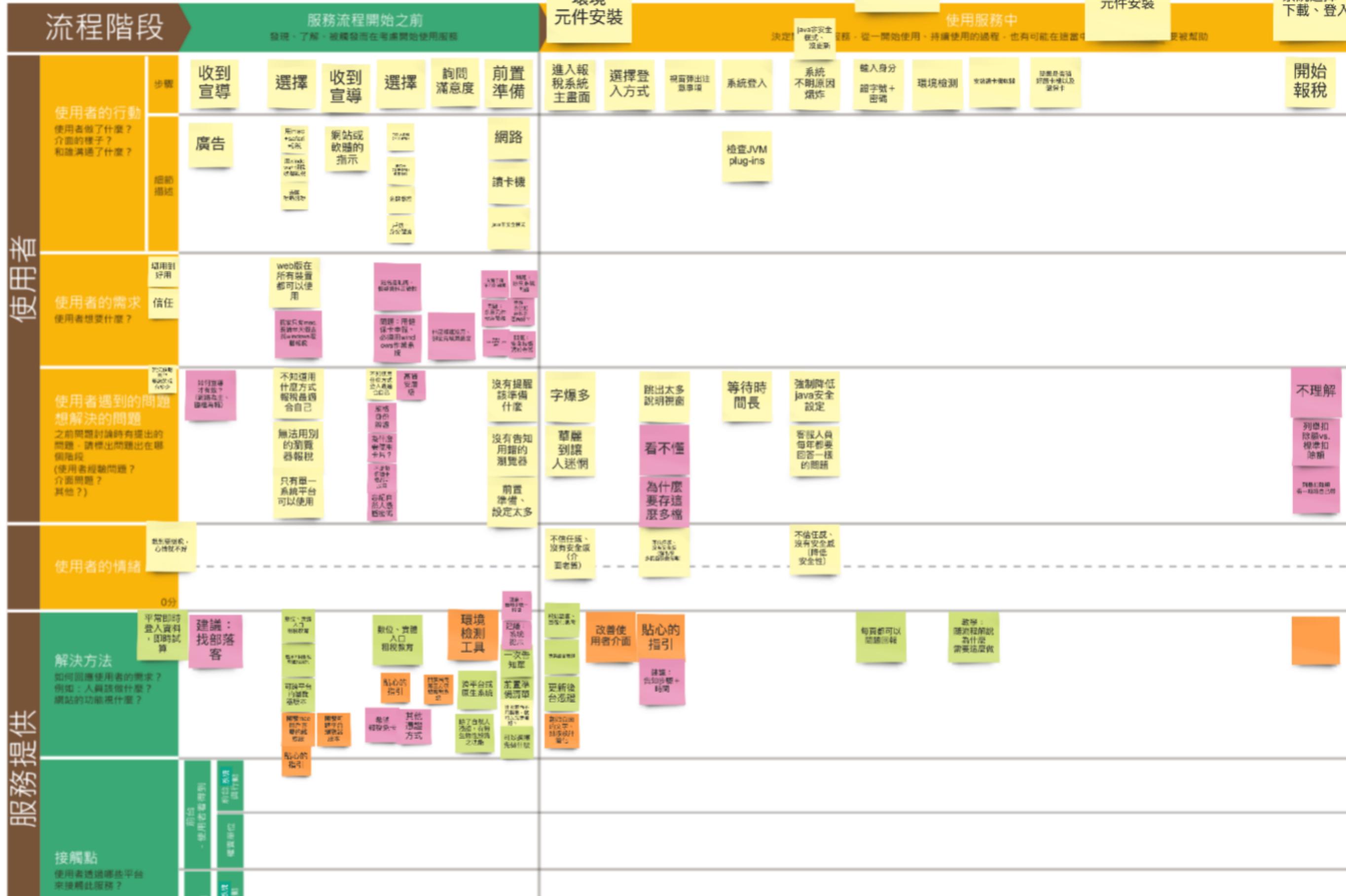


服務設計藍圖與使用者旅程 - 現有流程版(含解決辦法欄位)

二、使用
xx憑證方
式登入

三、健保卡
元件安裝

四、報稅
系統選擇、
下載、登入



Eventually, the citizens co-created the next year's tax exporting system.



They collaboratively delivered a new design proposal

The diagram illustrates the collaborative development process through two side-by-side screenshots of the "綜合所得稅電子結算申報繳稅系統" (Electronic Declaration and Payment System for Comprehensive Income Tax).

Left Side (Traditional Desktop Application):

- Header:** 総合所得稅 電子結算申報繳稅系統
- Content Area:** 104年度 総合所得稅電子結算申報繳稅系統
- Text:** 本系統為104年4月1日至105年5月31日之課稅年度。... 本人已閱讀並同意遵守「綜合所得稅電子結算申報繳稅系統」之規範。... 請於104年度綜合所得稅電子結算申報繳稅系統完成後，... 並於105年5月31日前完成申報繳稅。
- Form Fields:** 使用自然人憑證... (三欄) / 使用自然人憑證10+筆入... / 使用自然人憑證... (三欄)
- Information:** 本系統運行於... (Mac OS X/Safari 5.1以上) / Linux: Fedora 19/Fedora 20/Ubuntu 11.10/Ubuntu 12.04上。
- Bottom Navigation:** 常見問題 | 回答問題 | 延伸下載 | 其他資訊 | What's News?

Right Side (Modern Web Application):

- Header:** 総合所得稅申報系統 請選擇身份驗證方式
- Buttons:** 登錄手+註手密碼 (Orange) / 自然人憑證 (Green) / 金融憑證 (Red) / 戶口名簿戶號 (Blue)
- Text:** 如何進行登錄？... / 如何進行自然人憑證？... / 如何進行金融憑證？... / 如何進行戶口名簿？...
- Information:** 戶名是什麼？... / 接受法律約定？...

Bottom Navigation: 常見問題 | 回答問題 | 延伸下載 | 其他資訊 | What's News?

The diagram shows a large arrow pointing from the left screenshot to the right one, indicating the progression from a legacy desktop application to a modern, web-based user interface.

Participation Officers

〈行政院及所屬各機關開放政府聯絡人實施要點〉

政策協調聯繫會議：**每季**召開一次為原則

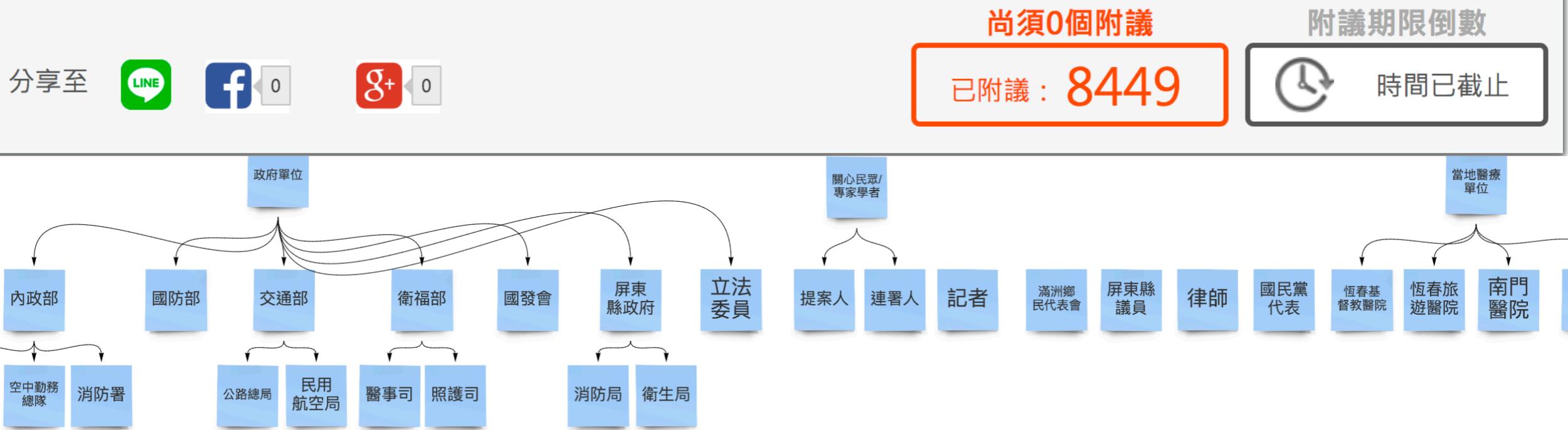
工作推動會議：**每月**召開一次為原則

議題**協作**會議：視實際需要召開，邀集該議題之利害關係人、相關機關（構）、團體及開放政府聯絡人出席，釐清該議題之事實及問題焦點，探討可行之解決方式。

e-Petition: Case Study #2

提議者 Robin Hsu

請求內政部空勤總隊設駐恆春機場



權責機關有二個以上時，由參與平臺管理機關協調主、協辦機關；經協調仍有爭議者，均應併列為主辦機關。

106年6月30日開放政府聯絡人第十二次協作會議
「請求內政部空勤總隊設駐恆春機場連署案」
快讀版

後續推動規劃

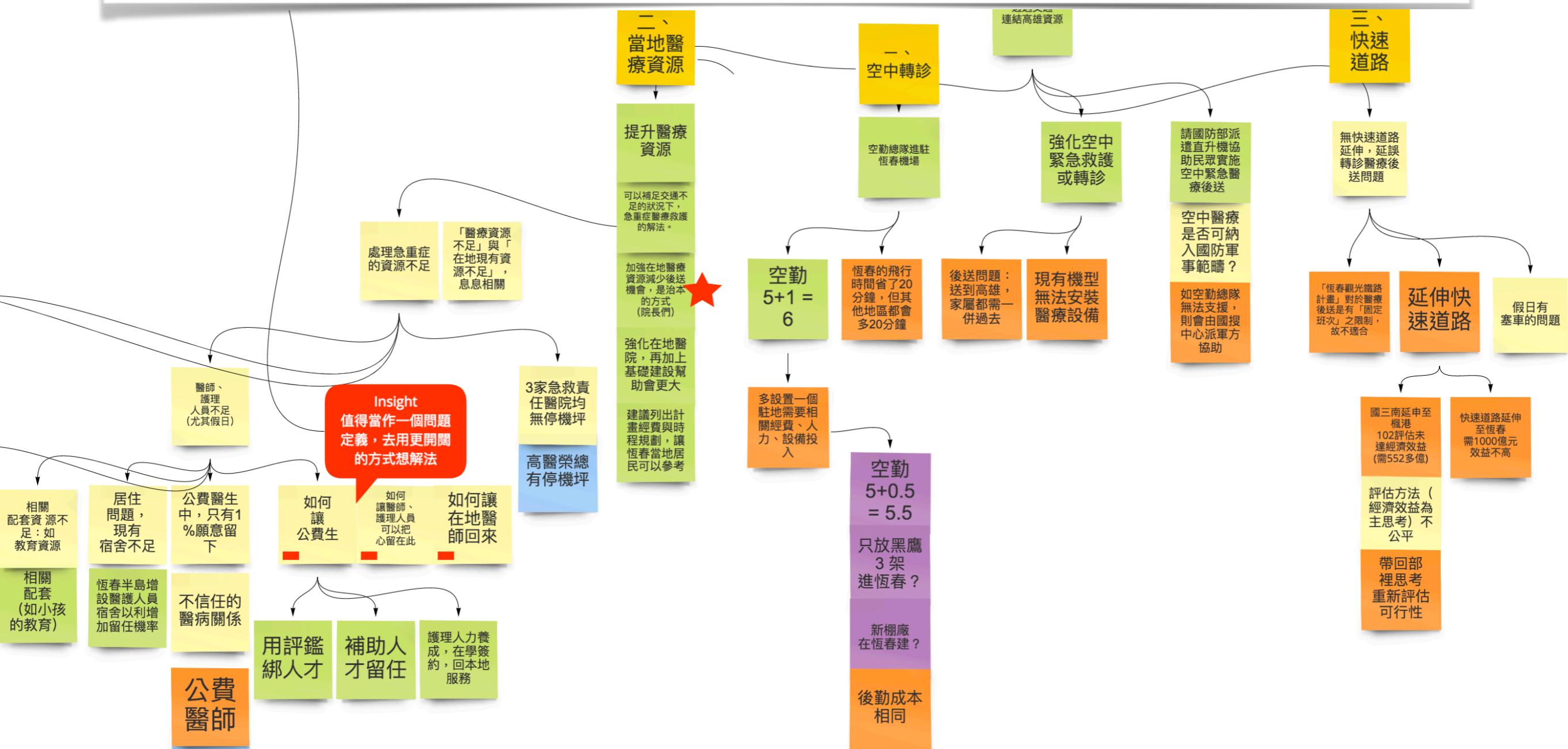
議題一：當地醫療資源(衛生福利部)

壹、強化醫學中心支援計畫：

- 一、以醫學中心任務指標，支持醫療團隊長期支援。
- 二、提升在地醫療強度(醫中團隊支援，尤其是神經外科專科)及增加醫療設備(設置心導管室等)，降低病人後送機會。

貳、屏東義大醫院495床運作及支援恆春地區醫療人力。

參、部立恆春旅遊醫院修建醫療人員宿舍，增加實質誘因機制，鼓勵醫護人員長期深耕在地。



e-Petition: Case Study #3

提議者 瑪麗X

修改「公務人員請假規則」第10條第1項後段「每次休假，應至少半日。」之規定。改為休假，得以時計。

分享至



尚須0個附議

已附議：5130

附議期限倒數



時間已截止

參採情形

銓敘部擬參採本提議，並辦理法規研修作業。

後續推動規劃

公務人員請假規則第10條、第19條條文修正草案（初稿）之法規公告業於本年2月5日屆滿，銓敘部後續將彙整各界意見，再循法制作業程序，陳請考試院審議。本總處將適時配合公告考試院審議結果。

Internal Join

〈公務人員政策參與平臺作業規範〉

政策建議提案，經權責機關評估全部或部分參採者，得視提案者意願，函請其服務機關辦理專案敘獎、公開表揚及經驗分享，並得視需求，由權責機關及有關機關首長或其內部單位正副主管以上人員，與提案者進行溝通討論。

中央各級機關及地方政府得參考本規範，另訂規範辦理公務人員政策建議及政策諮詢相關措施。